

Alla cortese attenzione del Titolare del Centro Revisioni DEKRA
INFORMAZIONI RISERVATE - NON DIVULGARE

Ottobre '22

OGGETTO: Aggiornamento mercato, normativa, e iniziative DEKRA

Gentile Affiliato,

vogliamo condividere con lei alcune riflessioni sul mercato delle Revisioni, le recenti novità normative e le nuove iniziative DEKRA a supporto dei Centri di Revisione affiliati.

ANALISI MERCATO REVISIONI. Il mercato delle revisioni dei primi otto mesi del 2022 ha raggiunto le 10.963.052 unità contro le 9.282.676 del 2020 (impattato dal lockdown) e le 11.545.134 del 2021. Il recupero dei volumi di quest'anno è stato superiore alle attese con almeno 500.000 revisioni in più rispetto al previsto dovute alle seconde proroghe europee che hanno spostato in avanti le scadenze di maggio e giugno 2021 sui mesi di marzo e aprile 2022. Questo porta le stime per il totale anno 2022 a circa 16.587.358 unità totali. Cominciando a ragionare sul prossimo anno possiamo stimare un mercato stabile che dovrebbe raggiungere le 16.359.735 unità. Potrà trovare i dettagli delle stime di mercato di chiusura del 2022 e le previsioni per il 2023 nell'area "affiliati" del sito DEKRA.it nella sezione "news".

NOVITA' NORMATIVE. Nel 2022 si sono susseguite diverse novità normative che qui riassumiamo brevemente, ma che potete approfondire nell'area New tecniche del sito Affiliati:

- nuovo sistema di acquisto dei crediti di revisione attraverso il sistema PagoPA
- integrazione del sistema ruota omologato NAD alle modifiche senza visita e prova in motorizzazione
- impossibilità di aggiornare la CDC a seguito di montaggio dello snorkel
- obbligo di utilizzo del calibratore del fonometro prima e dopo ogni prova
- autorizzazione ai corsi di aggiornamento e scaglioni di partecipazione
- modalità di partecipazione agli esami per ispettori revisione e date delle sessioni '22
- riqualificazione delle bombole CNG4 che passa a ogni 4 anni anche dopo la prima revisione
- chiusura dell'assistenza telefonica da parte del CED che sarà contattabile solo tramite mail al servizio di assistenza.

NUMERO CENTRI REVISIONE IN ITALIA. Nel mese di Settembre 2022 il numero dei centri revisione si attesta a 9.163, sono 9 in più rispetto al mese di luglio ma con un totale di solo 8 nuovi centri revisione da inizio dell'anno. Evidentemente il mercato sta scontando la

difficoltà di reperire nuovi Ispettori. Con l'ampliamento delle sessioni di esame ci aspettiamo che i numeri ritornino a crescere.

REVISIONI VEICOLI OLTRE 3,5t NEI CENTRI PRIVATI. Attualmente non ci sono novità normative rispetto a quanto già condiviso nei mesi scorsi, si attendono però due decreti attuativi molto importanti: il primo relativo al prezzo imposto della revisione dei mezzi pesanti e il secondo relativo l'applicazione della ISO17020 e alle specificità richieste per ottenerne l'accreditamento nell'ambito delle revisioni. DEKRA supporterà gli imprenditori anche in questo nuovo business, ma per una effettiva partenza occorre attendere i decreti sopra citati.

CORSI PER ISPETTORI REVISIONI. I Corsi DEKRA per diventare Ispettore Revisioni sono gli unici sul mercato organizzati ed erogati dagli stessi Ingegneri che prestano quotidianamente supporto tecnico ai Centri Revisione e che hanno sviluppato esperienza specifica avendo lavorato presso i nostri Centri di proprietà. I nostri corsi, quindi, assicurano una preparazione tecnica al massimo livello per affrontare con maggiore serenità gli esami finali. I prossimi corsi in partenza sono un modulo A e B in partenza il 23 ottobre a Milano. Ci stiamo organizzando per coprire anche altre aree, quindi se avete necessità di corsi in altre date o città segnalatelo al vostro Area Manager.

CORSI DI AGGIORNAMENTO NORMATIVO E TECNICO - WEBINAR. Per poter garantire ai nostri affiliati dei momenti di formazione ed aggiornamento periodici, oltre quelli previsti per legge, con la qualità e professionalità DEKRA, abbiamo lanciato una serie di Corsi on line/Webinar i cui partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione. I prossimi due corsi in programma il 25 ottobre ed a fine novembre riguarderanno, rispettivamente, un aggiornamento su tutte le novità normative introdotte nel 2022 ed un approfondimento sulle possibilità di modifica ai motocicli.

NUOVE INIZIATIVE DEKRA A SUPPORTO DEI CENTRI DEL NETWORK. Come di consueto, DEKRA continua ad investire per sviluppare nuove iniziative a favore dei propri Centri. Si tratta di investimenti in personale, tecnologia e marketing tesi a facilitare l'attività dei Centri del Network e ad accrescerne il business. Rimane in ogni caso fondamentale che lei approfitti degli strumenti messi a sua disposizione investendo a sua volta nel marchio per rendere riconoscibile il suo Centro e differenziarlo rispetto a Centri Revisione generici. Qui di seguito una piccola sintesi, non esaustiva, di alcune novità DEKRA a supporto della sua attività:

- **Nuovo personale nell'Ufficio tecnico DEKRA.** L'ufficio Tecnico DEKRA Revisioni è formato da personale con esperienza specifica sulle revisioni e rappresenta il pilastro del supporto Tecnico-Normativo al Network. Per migliorare il servizio offerto, la squadra è ulteriormente cresciuta ed è oggi composta da 6 Ingegneri Meccanici ed 1 tecnico specializzato a sua disposizione e raggiungibili telefonicamente al n° 0289929010, via Whatsapp al n° 3440918911 o via e-mail all'indirizzo info.revisioni.it@dekra.com.
- **Nuova DEKRA Safety App.** La digitalizzazione è ormai un fondamento delle attività commerciali in ogni settore e noi cerchiamo di essere sempre all'avanguardia ed in continua evoluzione anche su questo fronte. Per questo abbiamo sviluppato e

rinnovato la nostra App che adesso consentirà agli utenti di monitorare le scadenze ed i costi connessi al parco auto familiare, di prenotare la revisione o altri servizi presso il nostro Network e di richiedere assistenza tramite la DEKRA Card. L'obiettivo è quello di garantire ulteriore visibilità ai centri del Network (tramite geolocalizzazione e prenotazione on-line) differenziando ulteriormente i Centri DEKRA dai generici. Si tratta di una novità assoluta sulla quale abbiamo investito molto e sulla quale riceverete a breve una comunicazione specifica. Potete nel frattempo scaricarla gratuitamente dagli store IOS o Android con il nome "DEKRA Safety APP"

- **Nuovo sito pubblico con Prenotazione on-line** In data 10 novembre verrà lanciato il nuovo sito DEKRA Revisioni con un indirizzo diverso che ci consentirà una maggiore indipendenza dal sito DEKRA globale e maggiore possibilità di personalizzazione e di attrazione traffico di clienti finali. La novità principale sarà comunque un nuovo tool di prenotazione on-line che le permetterà di ricevere direttamente sulla sua agenda del software DEKRA G4 gli appuntamenti dei clienti che attraverso il sito DEKRA.it o il QR code del nuovo mailing lanciato ad aprile prenoteranno la revisione senza telefonare. Il sistema sarà sincronizzato con la vostra agenda evitando le sovrapposizioni e migliorando la produttività del suo Centro.
- **Nuova area affiliati con Database Tecnico.** In data 10 ottobre verrà lanciato il nuovo sito per gli affiliati con una nuova grafica e adattato alla lettura anche su smartphone e nuove funzionalità per semplificare e velocizzare il lavoro dell'Ispettore. Tra le novità principali segnaliamo la possibilità di accedere ad un esclusivo database di informazioni tecniche. All'interno di questa area potrete, infatti, reperire le informazioni tecniche dei veicoli, dalla posizione del VIN alle procedure di avvio del motore termico per gli ibridi; in questa nuova sezione avrete a disposizione più di 1.400 veicoli a cui nei prossimi mesi se ne aggiungeranno continuamente di nuovi oltre ai motocicli ed ai veicoli particolari come i caravan. Si tratta di un'assoluta esclusiva del mercato disponibile solo per i centri DEKRA che avranno così semplificate molte attività operative quotidiane.
- **Mailing con QR code e** relativo aumento delle prenotazioni. Dall'introduzione del QR code per la prenotazione sulle lettere di richiamo abbiamo registrato un aumento massiccio delle richieste di prenotazione portando già oggi ad avere quasi il triplo delle prenotazioni del 2022 e l'82% degli affiliati attivi al mailing con prenotazioni. Questo risultato ci spinge ulteriormente ad investire nel sistema di prenotazione on-line che nei prossimi mesi vedrà un ulteriore sviluppo mirato a semplificare e velocizzare la gestione degli appuntamenti dei clienti.
- **Revisioneauto.eu.** Revisioneauto.eu continua ad essere il portale internet di riferimento sulla revisione. La release degli ultimi mesi e il lavoro tecnico del team che segue il portale ha portato un incremento di visibilità e di prenotazioni in particolare per il segmento dei servizi d'officina erogati dai centri (attività sulla quale il sito sta puntando molto per attrarre nuovi clienti. Il sito ha registrato ad agosto un record assoluto di pagine viste (circa 102.000; +34% sullo stesso mese dello scorso anno), segnando per il terzo mese consecutivo un trend crescente rispetto ai volumi generati nei precedenti 12 mesi: il volume dei lead generati dal portale ha toccato anch'esso il massimo

storico, con circa 1.840 lead generati ad agosto, tra telefonate dalle pagine profilo e form di prenotazione: in particolare circa 300 sono stati i soli form email di contatto per la prenotazione della revisione. Ricordiamo sempre che il numero di lead riportati si riferisce solamente ai lead direttamente tracciabili dagli strumenti del portale, non tenendo conto dei passaggi diretti e del passaparola generato.

- **Pubblicità.** Per il 2022 abbiamo confermato l'importantissimo investimento pubblicitario su Quattroruote degli anni scorsi acquistando una pagina intera sui numeri di Gennaio, Marzo, Aprile, Maggio, Giugno, Luglio, Ottobre e Novembre. Il messaggio principale è sempre stato sulla sicurezza e professionalità offerta dai Centri DEKRA con l'aggiunta, nei mesi estivi, di un richiamo tattico legato alla partnership con Telepass. In allegato a questa comunicazione potete vedere la pubblicità del numero di Ottobre dove introduciamo la grande novità della DEKRA Safety APP scaricabile tramite QR code.
- **Articolo su "Dueruote".** Nel mese di Luglio DEKRA ha collaborato con la rivista Dueruote per la realizzazione di un articolo sulle possibilità di personalizzazione dei motocicli. L'articolo ha avuto un successo enorme e ne abbiamo sviluppato una scheda sintetica che guida i motociclisti attraverso il dedalo di normative che riguardano gli elementi del proprio mezzo aiutandoli a capire come gestire eventuali modifiche allo stesso. Attraverso i nostri social promuoveremo questa iniziativa che garantisce ulteriore visibilità al nostra esperienza. Potete scaricare l'articolo e la scheda di sintesi al link <xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>
- **Nuove insegne luminose DEKRA.** Come più volte ricordato e come evidente da quanto sopra, DEKRA continua ad investire per dare visibilità al Brand e quindi generare clientela addizionale presso i Centri Revisioni che lo espongono. Per sfruttare pienamente questo traffico di cliente è fondamentale che i Centri del Network esponano le insegne DEKRA nella maniera più visibile possibile al traffico di passaggio. Le nuove insegne luminose, in aggiunte a quelle standard, renderanno ancora più visibile e distinguibile il suo Centro. Chieda al suo AM per i dettagli.

Per ogni informazione o chiarimento su tutti i punti sopra riportati la preghiamo di rivolgersi al suo Area Manager DEKRA.

Cordiali Saluti

Giorgio Saverio Casalino
Executive – Country Manager

Gianluigi Bertola
Technical & Training Manager

Imerio Testi
Sales & Network Manager